

JEDEN PARTNER, KOMPLETNE WSPARCIE

Firma Seratech Engineering and Prototyping z siedzibą w Holandii specjalizuje się w inżynierii mechanicznej na zamówienie. Dzięki integracji etapów projektowania i budowy prawie wszystkie projekty realizuje we własnym zakresie. Nacisk na innowacyjność i precyzję wymaga wysokiej jakości komponentów, aby zapewnić wydajną i niezawodną produkcję. Seratech poszukiwał niezawodnego partnera, który pomógłby w utrzymaniu tych standardów. Firma Essentra Components zapewniła szeroką ofertę elementów, a także szybkość i spójność niezbędne do wsparcia rozwoju i utrzymania wydajności zaawansowanych urządzeń.

WYZWANIE

Seratech opracowuje i montuje maszyny, które wykorzystują szeroką gamę specjalistycznych komponentów wysokiej jakości. Zarządzanie tą złożonością przy współpracy z wieloma dostawcami utrudniało utrzymanie wydajności. Firma potrzebowała niezawodnego partnera, który pomógłby uprościć cały proces, zapewnić spójną jakość i wspierać zarówno bieżące, jak i przyszłe potrzeby.

ROZWIĄZANIE

Korzystając z istniejących kontaktów lokalnych Seratech skontaktował się z Essentra Components, globalnym producentem i dystrybutorem z ponad 65-letnim doświadczeniem. Dzięki tej współpracy Seratech uzyskał natychmiastowy dostęp do ponad 45 000 komponentów, które są dostępne bezpośrednio w magazynie, w tym do niezbędnych elementów, takich jak zaślepki, wtyczki, kanały kablowe, zaciski kablowe i przełączniki kołyskowe.

Po serii rozmów, które pozwoliły na uzyskanie jasnego obrazu potrzeb, Essentra dostarczyła bezpłatne próbki, aby pomóc firmie Seratech w przetestowaniu i dopracowaniu procesu montażu. Bezpłatnie dostępne rysunki CAD ułatwiły integrację projektową, a prosty, elastyczny system zamawiania sprawił, że wszystko przebiegało sprawnie, bez niepotrzebnej biurokracji.

Wynikiem tego było dostosowane, elastyczne partnerstwo, które sprawnie i precyzyjnie stawiało czoła każdemu wyzwaniu.

KLIENT

Seratech Engineering and Prototyping

BRANŻA

Inżynieria mechaniczna

ROZWIĄZANIA

Zaślepki, wtyczki, kanały kablowe, zaciski kablowe i przełączniki kołyskowe.

**„Posiadanie
zaufanego
partnera takiego
jak Essentra oznacza,
że nie martwimy
się już o dostawę
komponentów”**

— RAMSES SELEN,
WŁAŚCICIEL, Seratech



WYNIKI

Współpraca z Essentra Components dała Seratechowi niezawodnego partnera, na którym może polegać. Posiadanie jednego dostawcy usprawniło codzienne operacje i pomogło uniknąć niepotrzebnych opóźnień.

Efektywność: Możliwość polegania na jednym źródle komponentów skróciła czas przestojów i zwiększyła niezawodność procesu produkcyjnego.

Zaufanie: Dzięki praktycznemu wsparciu, takiemu jak bezpłatne próbki i prosty proces składania zamówień, firma Seratech czuła się wspierana od początku do końca procesu.

Gwarancja: Dostarczone komponenty spełniały wszystkie wymagania techniczne, co poprawiło spójność i wzmocniło ogólną jakość każdej maszyny.

Innowacyjność: Dzięki niezawodnemu partnerowi zarządzającemu dostawą komponentów Seratech może skupić się na tym, co robi najlepiej: przesuwaniu granic technologii i inżynierii.

STAŁE WSPARCIE

Essentra Components nadal ściśle współpracuje z Seratech i dostarcza dostosowane rozwiązania oraz zapewnia długoterminowe wsparcie. Ten oparty na zaufaniu związek gwarantuje, że zmieniające się potrzeby Seratech zawsze są spełniane, zarówno obecnie, jak i w przyszłości.

Aby dowiedzieć się, w jaki sposób eksperci Essentra mogą wesprzeć działalność Twojej firmy, zadzwoń pod numer **+48 (0) 42 639 52 64 lub...65** lub wyślij wiadomość na adres **info@essentracomponents.pl**

„Dzięki temu, że jeden partner dba o wszystko, możemy całkowicie skupić się na innowacjach i rozwoju technologicznym”.

— RAMSES SELEN,
WŁAŚCICIEL,
Seratech