

UN PARTENAIRE, UN SOUTIEN COMPLET

Seratech Engineering and Prototyping, basée aux Pays-Bas, est spécialisée dans l'ingénierie mécanique sur mesure. En intégrant la conception et la construction, elle gère la quasi-totalité des projets en interne. Son intérêt pour l'innovation et la précision exige des composants de haute qualité pour garantir une production efficace et fiable. Pour maintenir ces normes, Seratech cherchait un partenaire digne de confiance. Essentra Components a fourni l'étendue de l'offre, la rapidité et la cohérence nécessaires pour soutenir sa croissance et maintenir les performances de ses machines de pointe.

LE DÉFI

Seratech développe et assemble des machines qui reposent sur une grande variété de composants spécialisés de haute qualité. Gérer cette complexité auprès de plusieurs fournisseurs rendait plus difficile le maintien de l'efficacité. L'entreprise avait besoin d'un partenaire fiable capable de simplifier le processus, d'offrir une qualité constante et de répondre à ses besoins actuels et futurs.

LA SOLUTION

Grâce à une relation locale existante, Seratech a pris contact avec Essentra Components, fabricant et distributeur mondial disposant de plus de 65 ans d'expérience. Cette collaboration a permis à Seratech d'accéder instantanément à plus de 45 000 composants, tous disponibles directement en stock, y compris des articles essentiels tels que les capes et les bouchons, les goulottes pour câbles, les serre-câble et les interrupteurs à bascule.

Après une série de discussions visant à cerner clairement les besoins, Essentra a fourni des échantillons gratuits pour aider Seratech à tester et à affiner son processus d'assemblage. Les fichiers CAO gratuits ont facilité l'intégration de la conception, tandis que le système de commande simple et flexible a permis de faire avancer les choses sans formalités administratives inutiles.

Le résultat a été un partenariat sur mesure et réactif qui a permis de relever chaque défi avec efficacité et précision.

CLIENT

Seratech Engineering
and Prototyping

SECTEUR

Ingénierie mécanique

SOLUTIONS

Capes et bouchons, goulottes
pour câbles, serre-câble et
interrupteurs à bascule

**« Avoir
un partenaire
de confiance
comme Essentra
signifie que nous n'avons
plus à nous soucier de
l'approvisionnement en
composants »**

— RAMSES SELEN,
PROPRIÉTAIRE, Seratech



RÉSULTATS

La collaboration avec Essentra Components a permis à Seratech de nouer un partenariat fiable sur lequel s'appuyer. Avoir un fournisseur unique a simplifié les opérations quotidiennes et a permis d'éviter des retards inutiles.

Efficacité : s'appuyer sur une seule source pour les composants a réduit les temps d'arrêt et rendu le processus de production plus fiable.

Confiance : grâce à un soutien pratique, comme des échantillons gratuits et un processus de commande simple, Seratech s'est sentie soutenue dès le début et tout au long de la construction.

Garantie : les composants livrés répondaient à toutes les exigences techniques, améliorant ainsi la cohérence et renforçant la qualité globale de chaque machine.

Innovation : grâce à un partenaire fiable qui gère l'approvisionnement en composants, Seratech est libre de se concentrer sur ce qu'elle fait de mieux : repousser les limites de la technologie et de l'ingénierie.

UN SOUTIEN CONTINU

Essentra Components continue de travailler main dans la main avec Seratech, en fournissant des solutions sur mesure et un soutien à long terme. Cette relation de confiance garantit que les besoins évolutifs de Seratech sont toujours satisfaits, aujourd'hui comme demain.

Pour savoir comment les experts d'Essentra peuvent soutenir votre entreprise, appelez le **+33 (0) 1 48 17 50 00** ou envoyez un courriel à **sales@essentracomponents.fr**

www.essentracomponents.fr



« Avec un partenaire qui s'occupe de tout pour nous, nous pouvons nous concentrer pleinement sur l'innovation et le développement technologique. »

— RAMSES SELEN,
PROPRIÉTAIRE,
Seratech

MAKING IT EASIER